**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в марте 2018 года**

В **марте 2018** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **158** письменных обращений, что ниже уровня марта 2017 года на 2 % (162 обращения), из них:

- **11** обращений (7%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район;

- **15** обращений (9%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период **56** обращений (35%) поступило из администрации Краснодарского края, **41** обращение (26%) поступило из Администрации Президента Российской Федерации, **9** звонков (6%) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

**Тематика** обращений в целом не изменилась:

-**35**% - вопросы коммунального хозяйства (перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении; благоустройство городов и поселков; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг; безнадзорные животные; оплата коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества);

-**18**% - вопросы жилищного хозяйства (обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; улучшение жилищных условий, управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

-**13**% - вопросы транспорта и дорожного хозяйства (дорожное хозяйство; транспортная безопасность);

-**8**% - вопросы социального обеспечения (социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан);

-**6**% - вопросы здравоохранения (лекарственное обеспечение; федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи);

-**4**% - вопросы образования и культуры (детские дошкольные учреждения, государственные общеобразовательные школы).

-**3**% - вопросы земельных отношений (земельные споры, изменения статуса земельного участка);

-**3**% - по вопросам экологии (загрязнения окружающей среды, охрана и использование природных ресурсов, право на благоприятную окружающую среду);

-**2**% - вопросы по работе с обращениями граждан (благодарности и пожелания, обращения, не подписанные авторами, без указания адреса);

-**2**%- вопросы строительства и архитектуры (нормативное правовое регулирование строительной деятельности);

-**2**% -вопросы сельского хозяйства (агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом);

Также в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросам трудовых отношений, безопасности и обеспечении правопорядка, экономики, малого и среднего бизнеса, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **99** %.

**52**% обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны по **20**% обращений, на остальные обращения граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в марте **2018** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **111** устных обращений, что на 2,6% меньше, чем в феврале. Из них **28** человек (25,5%) приняты специалистами общественной приемной, **38** человек (34%) приняты руководством администрации муниципального образования Ейский район, **45** человек (40,5%) обратились по телефонам «Горячей линии» и «Прямой линии».

**-16% -** по вопросам **коммунального хозяйства** (управляющие организации, перебои в водоснабжении и электроснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг);

**-13% -** по вопросам **здравоохранения** (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, определение степени утраты трудоспособности, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, физическая культура населения);

**-13**% - по вопросам **сельского хозяйства**;

**-10% -** по вопросам **транспорта и связи** (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство);

**-6% - по вопросам социального обеспечения и социального страхования** (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, установление группы инвалидности);

**-5,5% -**  **работа с обращениями граждан**;

 **-4,5% -** по **экономическим вопросам**;

**-4,5%** - по **жилищным вопросам**;

-**3,6%** - вопросы **образования и культуры** (профессиональное искусство и народное творчество, устройство в дошкольные учреждения);

-**3**% - по вопросам **строительства и архитектуры**;

**-2% -** по вопросам **земельных отношений** (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**-1% - по вопросам труда и занятости населения** (оплата труда в бюджетной сфере, трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях);

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **43%** устным обращениям  **меры приняты, 57%** граждан получили **разъяснения.**