**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в сентябре 2017 года**

В сентябре 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 113 письменных обращений, что ниже уровня сентября 2016 года на 12 % (129 обращения). За отчетный период 20 человек (18 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 31 человек (27 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 9 человек (8 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом выглядит так:

**- 28**% **вопросы коммунальной сферы** (благоустройство города и поселка, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

- 10 % вопросы **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам; социальная защита инвалидов, компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т.ч. жилье);

- 4 % - **жилищные** вопросы(обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; государственные жилищные сертификаты; переселение их ветхого жилья);

- 8 % - вопросы **земельных отношений** (выделение земельных участков для строительства, землеустройство, установление границ)

- 8 % - вопросы **экологии** (предупреждение ЧС природного и техногенного характера);

- 8 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (транспортное обслуживание населения; дорожное хозяйство; установка и содержание остановок общественного транспорта);

-4% - вопросы связанные с **трудовыми отношениями** (заработная плата, материальная и моральная помощь, трудовое законодательство);

-4 % - вопросы **экономики и малого среднего бизнеса** (предприятия общественного питания, внедрение изобретательских предложений, торговля и органы местного самоуправления);

-10% - обратились по **вопросам здравоохранения** (лекарственное обеспечение; федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи);

-3% **-** вопросы **образования** (система основного общего образования; детские дошкольные воспитательные учреждения);

-4% вопросы связанные с обращением граждан (личный прием высшими должностными лицами, некорректные обращения);

- 63 % - вопросы **строительства** и **архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; градостроительные нормативы).

 Также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения по вопросам культуры**,** спорта, сельского хозяйства, законности**,** но доля данных обращений невелика и составляет менее **2 %** от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98 %.**

**20 %** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 35 **%** обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в сентябре **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **147** устных обращений, что на 39% меньше, чем в августе. Из них **45** человек (31%) приняты специалистами общественной приемной, **37** человек (25%) принято руководством администрации, **44** человека (30%) обратились по телефону «Горячей линии», **21** (14%) человек обратились по телефону «Прямой линии».

**- 42% -** по вопросам коммунального хозяйства (благоустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории, газификация, канализование поселений, перебои в водоснабжении и электроснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества);

**- 22% -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 7,5% -** по вопросам градостроительства и архитектуры (градостроительные нормативы, архитектура и проектирование, применение строительных материалов по требованиям технических регламентов и проектов);

**- 6% -** по вопросам законности (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

**- 5,5% -** по вопросам здравоохранения (обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, врачебно-консультационная комиссия);

**- 4% -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (оказание финансовой помощи, исчисление пособий гражданам, имеющим детей);

**- 3,4% -**  по вопросам образования и культуры;

**- 3%** - по жилищным вопросам (управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

- **3%** - экономические вопросы, вопросы малого и среднего бизнеса;

**- 3% -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство);

- **2**% - трудовые отношения;

- **2** % - вопросы экологии и природопользования.

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **30%** устным обращениям  **меры приняты, 70%** граждан получили **разъяснения.**