**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших   
в администрацию муниципального образования Ейский район   
в ноябре 2017 года**

В **ноябре 2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **119** письменных обращений, что выше уровня октября 2017 года на 25% (89 обращений), из них:

-16 обращений (13%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район;

-13 обращений (11%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период 33 обращения (28%) поступило из администрации Краснодарского края, 26 обращений (22% поступило из Администрации Президента Российской Федерации, 9 звонков (8%) поступило на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**- 30**% - **вопросы коммунального хозяйства** (перебои в водоснабжении; перебои в электроснабжении; благоустройство городов и поселков; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг; безнадзорные животные; оплата коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества);

- **9** % - **вопросы жилищного хозяйства** (обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; улучшение жилищных условий, управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

- **9**% - **вопросы** **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; транспортная безопасность);

-**7**% - **вопросы** **строительства и архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; градостроительные нормативы; жилищное строительство в городах);

-**11**% - **вопросы** **здравоохранения** (лекарственное обеспечение; федеральные квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи);

-**3**% - вопросы **экономики, малого и среднего бизнеса**  (развитие предпринимательской деятельности, ссуды, субсидии и потребительские кредиты гражданам, торговля и органы местного самоуправления);

-**6**% **вопросы** **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан);

-**9**% - **вопросы по работе с обращениями граждан** (благодарности и пожелания, обращения, не подписанные авторами, без указания адреса);

- **5**% - **по вопросам экологии** (загрязнения окружающей среды, охрана и использование природных ресурсов, право на благоприятную окружающую среду);

-**4**% - **вопросы образования и культуры** (библиотеки, дома культуры, профессиональное искусство, получение места в детские сады);

**-3% - вопросы земельных отношений** (изменения статуса земельных участков, выделение паев);

-**2**% - **вопросы трудовых отношений** (реальный размер заработной платы);

-**2**% - **по вопросам безопасности и охраны правопорядка** (регистрация по месту пребывания)

Доля контролируемых обращений составляет **99%.**

**30%** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны по **22**% обращений, на остальные обращения граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в ноябре **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **194** устных обращения, что на 16,5% больше, чем в октябре. Из них **48** человек (25%) приняты специалистами общественной приемной, 67 человек (35%) принято руководством администрации, **50** человек (26%) обратились по телефону «Горячей линии», **29** (14%) человек обратились по телефону «Прямой линии».

**-33% - по вопросам коммунального хозяйства** (благоустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории, газификация, канализование поселений, перебои в водоснабжении и электроснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, борьба с антисанитарией, уборка мусора, содержание общего имущества, управляющие организации);

**-10% - по вопросам земельных отношений** (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**-10% - по вопросам здравоохранения** (обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи, врачебно-консультационная комиссия);

**-10% - по вопросам социального обеспечения и социального страхования** (оказание финансовой помощи, исчисление пособий гражданам, имеющим детей);

**-7% - по вопросам транспорта и связи** (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство);

-**6%** - **экономические вопросы, вопросы малого и среднего бизнеса;**

-**4,5**% - **сельское хозяйство**;

**-4,5% - по вопросам законности**  (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

**-4,5% - по вопросам градостроительства и архитектуры** (государственный контроль и надзор в области долевого строительства, градостроительные нормативы, архитектура и проектирование, применение строительных материалов по требованиям технических регламентов и проектов);

-**4**% - **трудовые отношения**;

-**2**% - **работа с обращениями граждан**;

**-1,5%** - **по жилищным вопросам** (управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья);

**-1,5% -**  **по вопросам образования и культуры**;

-**1,5** % - **вопросы экологии и природопользования**.

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **36%** устным обращениям  **меры приняты, 64%** граждан получили **разъяснения.**