ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Ейский район за 9 месяцев 2016 года.

В администрацию муниципального образования Ейский район за 9 месяцев 2016 года поступило **1481** письменное обращение, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений **снизилось на 10%** (в 2015 году **1638** письменных обращений).

**-** 44 %вопросы **коммунальной сферы** (перебои в водоснабжении, электроснабжении, благоустройство города и сельских поселений, борьба с антисанитарией, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, водоснабжение и газификация поселений, отлов безнадзорных животных);

- 9 % - вопросы **жилищного хозяйства** (улучшение жилищных условий; работа управляющих компаний; предоставление жилого помещения по договору социального найма; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов; выделение жилья молодым семьям; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья);

- По 6 % составили:

- вопросы **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения; социальная защита инвалидов; компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье; права и обязанности родителей и детей; оказание финансовой помощи);

**- вопросы земельных отношений** (полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; землеустройство; выделение земельных участков для строительства);

- 5 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; работа городского транспорта; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; воздушный транспорт);

**-** 4 %-вопросы **строительства и архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; нарушение законодательства, СНИПов при строительстве);

- 3 % - вопросы **здравоохранения** (лечение и оказание медицинской помощи; работа медицинских учреждений и их сотрудников; лекарственное обеспечение);

- По 2 % составили:

- вопросы **сельского хозяйства** (сельскохозяйственные ярмарки, ЛПХ).

- вопросы **безопасности и обеспечения правопорядка** (конфликты на бытовой почве; охрана общественного порядка в городском и сельских поселениях);

Также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения по вопросам **экономики, образования, трудовых отношений,** **культуры, спорта**, но доля данных обращений невелика и составляет менее **2 %** от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Рассмотрено **1408** писем. Комиссионно с выездом на место и с участием заявителя рассмотрено 487 обращений, что составляет **35%**, в сравнении с 2015 годом доля **уменьшилась на 9 %** (704 обращения), что связано с большим объемом обращений, носящих разъяснительный характер.

**Поддержано - 252 и Меры приняты (удовлетворены) – 309 = 561** (что составляет 40**%** от рассмотренных, в сравнении с 2015 годом доля **увеличилась на 29%** (11%)).

Разъяснено – 847 (60%).

***Из администрации Краснодарского края*** поступило 447 обращений (30% ), в сравнении с 2015 годом доля обращений **снизилась на 11%** ( в 2015 году – 41% (682 обращения),

- рассмотрены 397, по которым:

**Поддержано - 68 и Меры приняты (удовлетворены) – 81 = 149** (что составляет **38%** от рассмотренных по поручению администрации Краснодарского края), в 2015 году - **9% (59 обращений),**

Разъяснено – 262 (62%).

***Из Администрации Президента Российской Федерации*** поступило 220 обращений (15% от общего количества обращений), в сравнении с 2015 годом доля обращений **снизилась на 6%** (2015 г. 338 писем - 21%) , рассмотрены 207, по которым:

**Поддержано - 26 и Меры приняты (удовлетворены) – 39 = 65** (что составляет **31%** от рассмотренных по поручению администрации Президента РФ), в сравнении с 2015 годом доля увеличилась на 26 %, (2015 г. – 18 обращений **(5%)),**

Разъяснено – 145 (69%).

***На многоканальный телефон администрации Краснодарского края*** поступило 195 обращений (13%), в сравнении с 2015 годом доля **увеличилась на 6%** (2015 г. – 7% (115 обращений)),

рассмотрено 184, по которым:

**Поддержано - 16 и Меры приняты (удовлетворены) – 105 = 121** (что составляет 66**%** от рассмотренных по поручению администрации Краснодарского края) в сравнении с 2015 годом доля увеличилась на 42 %, (2015 г. – 26 обращений **(24%)),**

Разъяснено – 63 (34%).

Принято граждан на личных приемах руководством администрации – 816 человек:

В том числе:

- главой муниципального образования Ейский район принято **314** человек, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года на 85% больше (**47** человек);

- заместителями главы муниципального образования Ейский район принято **502** человека, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года на 72% больше (**140** человек).