Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в октябре 2015 года

В октябре 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 155 письменных обращений, что ниже уровня сентября 2015 года на 21 %. Из них 16 граждан (10 %) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 17 человек (11 %) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район. За отчетный период 27 человек (17,4 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 62 человека (40 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 16 человек (10 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Основная часть, 14,5 % вопросов в обращениях, - вопросы **коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

вопросы **транспорта, связи и дорожного хозяйства** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта, работа воздушного транспорта) -8,2 %;

вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, социальное обслуживание, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения) и вопросы **архитектуры** (благоустройство населенных пунктов, проведение газоснабжения в частные домовладения, проведение публичных слушаний) - 8,8 %;

**земельные** вопросы (предоставление земельных участков в аренду, а также посредством торгов), вопросы **экологии** (охрана окружающей среды, безнадзорные животные), вопросы **экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы, ценообразование) и вопросы **законности** (конфликты на бытовой почве, нарушение прав, миграция) – 7 %;

вопросы **здравоохранения** (работа муниципального здравоохранения, медицинское обслуживание жителей, обеспечение потребности в медицинской помощи, лекарственное обеспечение, кадровое обеспечение) - 6,3 %;

**жилищные** вопросы(улучшение жилищных условий, погашение государственных жилищных сертификатов, первоочередное получение жилья, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работа УК и ТСЖ, ремонт частных домовладений) и вопросы **строительства** (строительные недоделки, государственный строительный надзор) – 5,7 %

вопросы **административно-организационного** характера (о личном приеме должностных лиц, результаты рассмотрения обращений граждан) - 5 %;

вопросы **образования** (оплата за содержание в детских садах, укрепление материально-технической базы) **-** 3 %;

вопросы **труда и занятости населения** (просьбы о трудоустройстве) – 2,5 %,

также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения, содержащие вопросы **культуры**, спорта, сельского хозяйства,но доля

данных обращений не велика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в октябре 2015 года.

Доля контролируемых обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район, составляет 92 %.

15,2 % обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 10 % обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в октябре 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 138 устных обращений, что на 8,2 % меньше в сравнении с сентябрем 2015 года. Из них 67 человек (48,5 %) приняты специалистами общественной приемной, 71 человек (51,5 %) обратились по телефону «Горячей линии».

По вопросам земельных отношений поступило **9 %** обращений.

**15 %** обращений поступило по вопросам строительства и архитектуры

**6,6%** по экономическим вопросам

**7,6%** по жилищным воппросам

**16%** по коммунальным вопросам

**8%** по вопросам здравоохранения

**4%** по вопросам сельского хозяйства

**10,2%** по вопросам социального обеспечения

**10%** по вопросам транспорта и связи

**6%** по вопросам трудовых отношений

**7,6 %** по вопросам безопасности и охраны правопорядка

Устные обращения также стоят на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

**1,8 % устных обращений удовлетворены, 98,2 % граждан получили разъяснения.**