Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в июле 2015 года

В июле 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 194 письменных обращения, что выше уровня июня 2015 года на 6 %. Из них 17 граждан (8,8 %) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 27 человек (14%) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район. За отчетный период 36 человек (18,6 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 92 гражданина (47 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 22 человека (11 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края, 1 обращение (0,5%) поступило с поручениями из Ейской межрайонной прокуратуры.

Основная часть, 17,5 % вопросов в обращениях, - вопросы **коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

**экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы, ценообразование)- 13,9%;

вопросы **здравоохранения** (работа муниципального здравоохранения, медицинское обслуживание жителей, обеспечение потребности в медицинской помощи, лекарственное обеспечение, кадровое обеспечение) и вопросы **архитектуры** (благоустройство населенных пунктов, проведение газоснабжения в частные домовладения, проведение публичных слушаний) и вопросы -9,3 %;

вопросы **административно-организационного** характера (о личном приеме должностных лиц, результаты рассмотрения обращений граждан) – 5,5 %;

**земельные** вопросы (предоставление земельных участков в аренду, а также посредством торгов) – 7,2 %;

**жилищные вопросы** (улучшение жилищных условий, погашение государственных жилищных сертификатов, первоочередное получение жилья, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работа УК и ТСЖ, ремонт частных домовладений) -5,7% ;

вопросы **транспорта и дорожного хозяйства, связи** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта, работа воздушного транспорта, ограничение доступа к общероссийским каналам) и  **экологии** (охрана окружающей среды, безнадзорные животные), **законности** (конфликты на бытовой почве, нарушение прав, миграция -5,2 %;

**строительства – (**незаконное строительство, строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта) – 4,6 %;

вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, социальное обслуживание, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения) – 4,1 %;

**труда и занятости населения-**2,6 **%;**

также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения, содержащие вопросы сельского хозяйства,образования и спорта , но доля

данных обращений не велика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в июне 2015 года.

Доля контролируемых обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район, составляет 94 %.

39,2 % обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 10 % обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в июле 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 171 устное обращение, что на 16,4 % выше в сравнении с июнем 2015 года. Из них 97 человек (56,7 %) приняты специалистами общественной приемной, 74 человек (43,3 %) обратились по телефону «Горячей линии».

По вопросам земельных отношений поступило **4,6 %** обращений.

**7 %** обращений поступило по вопросам строительства и архитектуры

**2,2%** по экономическим вопросам

**10%** по жилищным вопросам

**60%** по коммунальным вопросам

**2,2%** по вопросам здравоохранения

**3,5%** по вопросам сельского хозяйства

**3%** по вопросам образования

**2,2%** по вопросам социального обеспечения

**3,5%** по вопросам транспорта и связи

Устные обращения также стоят на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

**2 % устных обращений удовлетворены, 98 % граждан получили разъяснения.**