Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрации муниципального образования Ейский район
в декабре 2015 года

В декабре 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 152 письменных обращения, что выше уровня ноября 2015 года на 27 % (41 обращение). Из них 24 гражданина (15 %) оставили письменное обращение в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район, 22 человека (13,4 %) обратились по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район. За отчетный период 26 человек (16 %) обратились в Администрацию Президента Российской Федерации, 55 человек (34 %) обратились в исполнительные органы Краснодарского края, 16 человек (10 %) позвонили на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края, 4 человека (2,6 %) приняты в ходе проведения общероссийского дня приема граждан.

Тематика обращений в целом не изменилась:

- 10,5 % - **жилищные** вопросы(улучшение жилищных условий, погашение государственных жилищных сертификатов, первоочередное получение жилья, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работа УК и ТСЖ) и вопросы **архитектуры** (благоустройство населенных пунктов);

- 9,2 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (ремонт дорог, работа городского пассажирского транспорта, работа воздушного транспорта),

вопросы **административно-организационного** характера и вопросы **социального обеспечения** (социальная защита пострадавших от стихийных бедствий и ЧС, компенсационные выплаты пострадавшим от ЧС, социальное обслуживание, материальная помощь пенсионерам и малоимущим слоям населения);

- 8,6 % - вопросы **здравоохранения** (работа муниципального здравоохранения, медицинское обслуживание жителей, обеспечение потребности в медицинской помощи, выделение квот) и  **земельные** вопросы (предоставление земельных участков в аренду, продление договоров аренды);

-7,2 % - вопросы **экономики** (закрытие предприятий, вопросы рекламы, ценообразование);

- 5,6 % - вопросы **законности** (конфликты на бытовой почве, нарушение прав);

 -5,3- вопросы **строительства** (строительные недоделки, вопросы долевого строительства) и **коммунальной сферы** (перебои в электро-, водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ);

- 3,9 % - вопросы **экологии** (охрана окружающей среды, отлов безнадзорных животных);

- 2,6 % - вопросы **труда и занятости населения** (просьбы о трудоустройстве);

Также в администрацию муниципального образования Ейский район поступали обращения, содержащие **вопросы культуры, связи**, **образования, сельского хозяйства**,  но доля данных обращений не велика и составляет менее **2 %** от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде 2015 года.

Доля контролируемых обращений, поступивших в администрацию муниципального образования Ейский район, составляет **98,6 %.**

**29,5 %** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период поддержаны и меры приняты по **20 %** обращений, по остальным обращениям авторы получили все необходимые разъяснения на

поставленные вопросы.

Также, в декабре 2015 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 260 устных обращений, что на 26,5% больше в сравнении с ноябрем 2015 года. Из них 119 человек (45,7%) приняты специалистами общественной приемной, 53 человека (20,3%) принято руководством администрации, 57 человек (22%) обратились по телефону «Горячей линии», **22** (8,5%) человека обратились по телефону «Прямой линии», специалистами выездной приемной принято **9** человек (3,5%).

**- 8%** по вопросам коммунального хозяйства (газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений, перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации, подготовка жилого фонда к зиме);

**- 7%** по вопросам градостроительства и архитектуры (обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ, обустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории);

**- 7,3%** по экономическим вопросам (банковское дело, налоги и сборы, торговля);

**- 15,4%** по вопросам здравоохранения (нехватка узких специалистов в поликлинике, вопросы санаторно-курортного лечения, вопросы лекарственного обеспечения, вопросы кадрового обеспечения, врачебно-консультационная комиссия);

**- 7%** по вопросам транспорта и связи (оплата услуг связи, дорожное хозяйство, радиовещание);

**- 4,6%** по вопросам безопасности и охраны правопорядка (паспортная система, регистрация по месту жительства и месту пребывания, обращения, заявления и жалобы граждан, конфликты на бытовой почве);

**- 6,1%** по вопросам сельского хозяйства (личные подсобные хозяйства);

**- 20%** по жилищным вопросам (оплата строительства, сожержание и ремонт жилья, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечение граждан жильем, обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания, субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг);

**- 5,8%** по вопросам труда и занятости населения (организация труда и зарплата в сфере частного бизнеса);

**- 10%** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 8%** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (просьбы об оказании финансовой помощи, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, пособия, культура, выплаты пособий и компенсаций на детей, пенсии);

**- 0,8%**  по вопросам природных ресурсов и охраны окружающей природной среды (использование, охрана, защита и воспроизводство лесов, использование и охрана вод).

Устные обращения также стоят на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **12 (4,6 %)** устным обращениям  **меры приняты, 95,4 %** граждан получили **разъяснения.**