**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Ейский район за первое полугодие 2018 года.**

В администрацию муниципального образования Ейский район в первом полугодии 2018 года поступило **1802** обращения: из них

- **848 устных** и **954 письменных**.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года общее количество поступивших обращений увеличилось на 7%**.**

Количество письменных обращений в сравнении с 2017 годом **увеличилось на 21% (205 писем).**

**Из рассмотренных 954** письменных обращений: 80% авторов получили разъяснения (по 652 обращениям) и по 20% меры приняты.

На контроле полного исполнения находится 57 обращений.

В связи с тем, что подавляющее большинство вопросов, содержащихся в обращениях носит разъяснительный характер, то  **комиссионно с выездом на место и с участием заявителей рассмотрено 20**% обращений.

 **Тематика** письменных обращений в целом не изменилась

- вопросы ЖКХ затрагивались в 55 % обращений

- транспорта и дорожного хозяйства -11%

- социального обеспечения – 8%

- здравоохранение – 7%

-земельные вопросы – 5%

- образования и культуры – 4%

-экология и природопользование – 3%

-экономика (малый и средний бизнес) -2%

- строительства и архитектуры – 2%

-законность и правопорядок – 1%

-вопросы труда и занятости – 1%

-сельское хозяйство – 1%

Увеличилась активность обращения жителей Ейского района в вышестоящие инстанции:

- **227 обращений** жители муниципального образования Ейский район,  **по вопросам** перебоев в водоснабжении, благоустройства города и поселков, газификации, строительства и реконструкции дорог, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, обеспечения жильем, работы управляющих компаний, соблюдения градостроительных норм, деятельности застройщиков, ***здравоохранения,*** трудоустройства, отлова безнадзорных животных, движения большегрузного транспорта **направили в Администрацию Президента Российской Федерации. Доля таких обращений составляет 24% от общего количества поступивших обращений. В сравнении с 2017 годом** количество обращений в адрес Президента РФ **увеличилось** в 2 раза. Данное увеличение произошло частично за счет увеличения количества многопишущих авторов по одному и тому же вопросу. Также, в конце второго квартала, май-июнь месяцы – основной причиной явилась проблема отсутствия водоснабжения.

**Обращаться в Администрацию Президента РФ предпочли жители**:

- **Ейского** городского поселения - 92 % (210 обращений)

- **Должанского** сельское поселение - 3% (6 обращений по вопросам устройства канализации, подключения к системе водоснабжения, оказания материальной помощи)

- **Ясенского** сельское поселение - 2% (5 обращений по вопросам ремонта дорог и водопроводных сетей).

- **Ейского** сельское поселение -2% (4 обращения по вопросам ремонта дорог, трудоустройства)

- **Александровского** сельское поселение - 1% (2 обращения о газификации п.Степной);

- **Красноармейского** сельское поселение - 1% (2 обращения по вопросам ремонта дорог и газификации)

- **Кухаривского** сельское поселение - 0,5% (1 обращение по вопросам благоустройства).

**95%** таких обращений направлено в форме электронного документа.

**32% жителей муниципального образования Ейский район направили 299** обращений **в адрес Губернатора Краснодарского края**. В сравнении с 2017 годом доля таких обращений уменьшилась на 4%.

Также приоритетными остаются вопросы благоустройства города и поселков, перебоев в водоснабжении, газификации, строительства и реконструкции дорог, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, обеспечения жильем, работы управляющих компаний, соблюдения градостроительных норм, деятельности застройщиков, ***здравоохранения,*** выделения земельных участков, трудоустройства, отлова безнадзорных животных, движения большегрузного транспорта.

**Обращаться в администрацию Краснодарского края предпочли жители**

- **Ейского** городского поселения - 269 обращений

**- Должанского** сельского поселения -9 обращений

**- Ясенского** сельского поселения-8 обращений

**- Кухаривского** сельского поселения-5 обращения

**- Камышеватского** сельского поселения - 2 обращения

**- Моревского** сельского поселения -2 обращения

**- Александровского** сельского поселения -1 обращения

**- Ейского** сельского поселения -1 обращения

**- Копанского** сельского поселения -1 обращения

**- Красноармейского** сельского поселения - 1 обращения

**85%** таких обращений направлено в форме электронного документа

**109** сообщений от жителей Ейского района **поступило** **на многоканальный телефон администрации Краснодарского края,** что составляет 11% от общего количества поступивших обращений. В сравнении с 2017 годом количество сообщений **увеличилось** на 38 – основной вопрос – перебои в водоснабжении.

В администрацию муниципального образования Ейский район за 6 месяцев 2018 года поступило **848** устных обращений.

***-принято граждан на личных приемах руководством администрации – 376 человек (на 7% больше, чем в 2017 году – 350), в том числе* главой муниципального образования Ейский район - 178 человек** (это на 25% больше по сравнению с 2017 годом – 134 человека)**:**

***- по телефону «Прямой линии» обратились 91 человек;***

***- по телефону «Горячей линии» обратились 217 человек;***

***-принято граждан специалистами общественной приемной – 164 человека - по каждому второму обращению приняты меры.***