**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших
в администрацию муниципального образования Ейский район
в июне 2017 года**

В июне 2017 года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило 157письменных обращения, что выше уровня мая 2017года на 27 % (115 обращений), из них:

- 20 обращений (13%) граждане оставили в общественной приемной администрации муниципального образования Ейский район;

- 13 обращений (8%) жители направили по электронной почте, воспользовавшись виртуальной приемной главы муниципального образования Ейский район.

За отчетный период 53 обращения (34%) поступило из администрации Краснодарского края, 29 обращений (18 % поступило из Администрации Президента Российской Федерации, 21 звонок (13%) поступил на Многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Тематика обращений в целом не изменилась:

**- 38**%**вопросы коммунального хозяйства** (перебои в водоснабжении; благоустройство городов и поселков; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг; безнадзорные животные; управляющие организации, ТСЖ и иные формы управления собственностью);

- 8 % - вопросы **жилищного хозяйства** (обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма);

- 7 % - вопросы **транспорта и дорожного хозяйства** (дорожное хозяйство; работа городского транспорта; работа городского транспорта);

- 7 % - вопросы **строительства и архитектуры** (строительство и реконструкция дорог; градостроительные нормативы);

- 5 % - вопросы **здравоохранения** (лекарственное обеспечение; работа медицинских учреждений и их сотрудников);

- 5 %- вопросы **земельных отношений** (изменение статуса земельных участков; земельные споры (не судебные);

- 3 % вопросы **социального обеспечения** (социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье);

**- 3 % -** вопросысельского хозяйства(компенсация ущерба от стихийных действий; сельскохозяйственные ярмарки).

Также в администрацию муниципального образования поступали обращения по вопросам трудовых отношений, безопасности и обеспечения правопорядка, **образования**,охраны окружающей природной среды, экономики, спорта, но доля данных обращений невелика и составляет менее 2 % от общего количества обращений, поступивших в указанном периоде.

Доля контролируемых обращений составляет **98 %.**

**42%** обращений рассматриваются на совещаниях, комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя, при необходимости привлекаются представители общественности, специалисты федеральных и государственных служб.

За отчетный период меры приняты и поддержаны 43% обращений, остальные граждане получили все необходимые разъяснения на поставленные вопросы.

Также, в июне **2017** года в администрацию муниципального образования Ейский район поступило **259** устных обращений, что на 47% больше, чем в мае. Из них **46** человек (18%) приняты специалистами общественной приемной, **117** человек (45%) принято руководством администрации, **47** человек (18%) обратились по телефону «Горячей линии», **49** (19%) человек обратились по телефону «Прямой линии».

**- 53% -** по вопросам коммунального хозяйства (перебои в водоснабжении и электроснабжении, права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг);

**- 14% -** по вопросам здравоохранения (помещение в больницы, работа медицинских учреждений, обеспечение медицинскими изделиями, обеспечение потребности в медицинской помощи);

**- 11% -** по вопросам земельных отношений (предоставление земельных участков для строительства, изменение статуса земельного участка);

**- 11% -** по вопросам транспорта и связи (транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, интернет);

**- 8% -** по вопросам сельского хозяйства (предоставление пригласительных на участие в ярмарке выходного дня, земледелие и производство продукции растиниеводства);

- **6,5%** - экономические вопросы, вопросы малого и среднего бизнеса;

**- 6% -** по вопросам социального обеспечения и социального страхования (пособия гражданам, имеющим детей, льготы о социальном обеспечении, оказание финансовой помощи, установление группы инвалидности, санаторно-курортное лечение, пересмотр размера пенсии);

**- 5%** - жилищным вопросам (улучшение жилищных условий, постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий);

**- 3,5% -**  по вопросам образования;

- **3,5**% - трудовые отношения;

**- 3% -** по вопросам градостроительства и архитектуры (обустройство городов и поселков, обустройство придомовой территории);

**- 1,5% -** по вопросам законности (охрана общественного порядка, конфликты на бытовой почве);

- **1**% - работа с обращениями граждан (личный прием должностыми лицами органов местного самоуправления).

Устные обращения также находятся на контроле, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей, необходимые разъяснения даются в максимально сжатые сроки.

По **43%** устным обращениям  **меры приняты, 57%** граждан получили **разъяснения.**