

**Общественный совет
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры**

ПРОТОКОЛ № 2

Организационного заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры

25 ноября 2019г.
Время 11.00

Место проведения:
г.Ейск, ул. Победы, 105

Назначено членов Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры: 6 человек

Все члены Общественного совета извещены
о времени и месте проведения заседания.

Присутствует членов Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры: 4 человека

Барсегян К.А.

Капшай Н.А.

Мацокина Е.А.

Шайхулин Ф.Ф.

Отсутствовали по уважительным причинам
2 члена Общественного совета:

Бесхлебный О.В.

Киселев В.Г.

Кворум имеется.

На заседании присутствовали:

Начальник управления культуры администрации муниципального образования
Ейский район В.Г.Пугиев;

Ведущий специалист управления культуры администрации муниципального
образования Ейский район Л.А.Белянцева

Повестка заседания Общественного совета:

1. Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее «НОКУ») организациями культуры Ейского района в 2019 году.
2. О рассмотрении результатов проведения процедуры НОКУ в 2019 году.

1. СЛУШАЛИ:

Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее «НОКУ») организациями культуры Ейского района в 2019 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Белянцева Л.А., о процедуре проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию о процедуре проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 6 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

2. СЛУШАЛИ:

О рассмотрении результатов проведения процедуры НОКУ в 2019 году.

ВЫСТУПИЛИ:

Мацокина Е.А., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Докладчик выступил с информацией по итогам проведенной в 2019 году НОКУ организацией-оператором ООО Исследовательский центр «НОВИ». Оценено 3 организации, подведомственные управлению культуры администрации муниципального образования Ейский район. Результаты достаточно высокие. По итогам оценки все организации получили общий балл свыше 80.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить количественные результаты НОКУ, проведенной в 2019 году в отношении организаций, подведомственных управлению культуры администрации муниципального образования Ейский район (прилагается).

2. Рекомендовать Управлению культуры администрации муниципального образования Ейский район при подготовке планов организаций по устранению недостатков предусмотреть мероприятия, направленные на устранение недостатков по следующим направлениям:

- привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации;
- привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- принять меры по обеспечению условий доступности для инвалидов (провести мероприятия по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими);
- другие мероприятия по конкретным недостаткам, выявленным в ходе независимой оценки в отдельных организациях.

3. Направить в Управление культуры администрации муниципального образования Ейский район результаты НОКУ, проведенной в 2019, представленные организацией-оператором и предложения по улучшению качества деятельности для дальнейшей работы.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 6 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Заключительное слово.

Председатель Общественного совета Мацокина Е.А. поблагодарила всех за проведенную работу, объявила заседание закрытым.

Председатель Общественного совета

Е.А. Мацокина

Секретарь Общественного совета

Н.А. Капшай

ПРИЛОЖЕНИЕ
к протоколу заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания
услуг организациями культуры

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1. Районное муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр»	87,20	100,00	1
2. Муниципальное казенное учреждение культуры муниципального образования Ейский район «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	86,59	100,00	2
3. Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования «Ейский район «Ейский районный краеведческий музей»	84,47	100,00	3